

ペップリーディングカンパニー
豊清工業の社長が贈る



PEP TALK!



通信 Vol.48

【信じる力で人の心に火を灯そう】

新しい挑戦を前に立ち止まったり、日々の仕事で「このままでいいのか」と不安になったり。そんな時、私たちの背中を押してくれるのは、自分自身の内側から湧き上がる「その気」、つまり内発的動機です。そしてその「その気」に火をつける最強のコミュニケーション術がペップトークです。このコラムでは、皆さんの心に火を灯し、行動を変えるペップトークの秘密をお伝えします。

＜ペップトークが持つ魔法：「期待」と「注目」＞

ペップトークは単なる精神論ではありません。「ピグマリオン効果」（期待されると成果が上がる）や「ホーソン効果」（注目されると生産性が上がる）という根拠があります。テストの点数やボーナスといった「外発的なご褒美」は、それがなくなるとやる気も消えがちです。しかしペップトークは「君ならできる！」という期待、「いつも見守っているよ」という注目によって、相手の内側から湧き出るやる気を引き出すことができます。私自身、最も大切にしているのは「相手への心からの関わり方＝在り方」です。それはまだ成果が出ていない時、むしろ失敗した時にこそ「この人は必ず成功する」と本人以上に強く信じること。心の矢印を相手にしっかり向け、「ドリームサポーター」として関わることです。例えば、失敗した部下に対して「挑戦には価値がある。この失敗は最高の学びだ。君の力を信じているし次を応援している」と、その可能性を信じ切ること、またその気持ちを言葉で伝えることが大切です。

＜今日からできる！ペップトーク＞

この「信じる力」は、他人だけでなく自分自身にも使えます。朝、鏡に向かって「私はできる」と語りかける「セルフトーク」も立派なペップトークです。そして周りの人へは、心からの期待を伝えましょう。

「君なら必ずできる」

「君を信じている」

たった一言が人の気持ちを大きく変えます。あなたには周りの人、そしてあなた自身の内なる力を引き出す力があります。心に火を灯すのは、外からの燃料ではなく、内側からの「信じる力」です。

さあ、ポジティブな言葉で、輝く未来への一步を踏み出しましょう！