

PEP TALK!



通信 Vol.26

【相手の能力を発揮させるために必要なもの】

ペップトークでは安心・安全な場づくりという事を大切にしています。最近の言葉で言うと心理的安全性が担保された場。これはセミナーや講演会の会場ではもちろんのこと、それぞれのご家庭や職場、チームなどでも大切にしていきたいと思います。なぜなら、これが相手の能力を発揮させることにつながるものだからです。

安心・安全な場とは言い換えると批判や非難をされることのない場所とも言えます。例えばあなたが職場やチームで意見を言ったり、何かの提案をした時に「そんな事できるわけないだろう!」「そんなやり方では失敗するのがオチだよ」

こんな風に即座に否定されたり、ダメ出しばかりされ続けたらどうでしょう? やがて意見、提案をする気力が萎えてしまったり、否定やダメ出しをされないような無難な意見、提案しかなくなるのではないのでしょうか?ですからどのようなものであれ、たとえ的外れだったり、効果が感じられないと思うようなものであっても意見や提案そのものは

「君はこんな意見なんだね」「このように考えているんだね」と受容する。

そして意見を出してくれた行動そのものを承認する。

「意見をだしてくれてありがとう」「考えてくれてありがとう」

そして存在を承認する。

「居てくれてありがとう」「チームを想ってくれてありがとう」

このように受容される事でご家庭や職場、チームが安心・安全な場と感じる事ができて伸び伸びとした発想、今までにない視点でのアイデアなどが出てくるのではないのでしょうか?

相手の能力を発揮させるための安心・安全な場づくり。

結果を承認: 「結果をだしてくれてありがとう」

行動を承認: 「やってくれてありがとう」

存在を承認: 「いてくれてありがとう」

「当たり前」でなく「ありがとう」を言葉にして、安心安全な場を作り出していきましょう。